



中国石化
SINOPEC

2025
社会责任报告
中国石化天津石油





PREFACE

前言

2025 年，是“十四五”规划收官、“十五五”谋篇布局的关键之年，也是天津石油扎根津沽大地、深耕能源服务、践行央企使命的攻坚之年。作为中国石化在津直属销售企业与天津成品油供应主渠道，我们始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，深刻领悟习近平总书记视察胜利油田、九江石化重要指示精神，坚守在经济领域为党工作的政治自觉，牢记“为美好生活加油”企业使命，团结拼搏、求真务实，在高质量发展道路上笃定前行，以实干实绩书写责任担当。

我们深耕主业、转型升级，以实干筑牢高质量发展根基。 2025 年，公司立足“油气氢电服”综合能源服务商定位，持续拓展“第一增长曲线”，成品油网络规模保持稳定；遵循“以客户为中心”的服务理念，发挥劳动竞赛导向作用，深化客户精细化管理，不断提高“2+6+X”高价值服务水平。奋力开启“第二增长曲线”，加气网点优势和品牌竞争力不断巩固，物流园天然气重卡市场开拓成效显著；落地跨省绿电应用，深度参与天津市政府车网互动示范活动。建立易捷服务生态圈，打造咖啡迷你店、麦当劳、百饺园等多元业态，运营 36 家易捷速购门店、5 座洗衣工厂及 248 座收衣站点，升级 100 座自驾游驿站，构建“车生态+家生活”全场景服务内容，让能源服务更有温度、更具质感。

我们坚守底线、绿色赋能，以担当践行生态文明使命。公司始终践行绿色发展责任，纵深推进“绿色企业”“无废企业”建设，以优异成绩通过“绿色企业”评审；成功获评A级“无废企业”；打造天津市34座“无废加能站”、11座碳中和加能站，连续三年荣获集团公司节能降碳环保先进单位，推动绿色发展理念融入生产经营全流程。坚持科技兴安、质量为本，研发加油机自校、密封点、基层观察等智能系统，获得4项专利授权。公司顺利通过ISO9001质量管理体系第三方认证及CNAS认证，以标准化、智能化筑牢安全环保与质量防线。厚植绿色发展共识，举办“六五环境日”公众开放活动，义务植树、节能宣传周等主题活动，开放环保设施、普及低碳知识，凝聚绿色发展合力。

我们心怀“国之大者”、情系民生福祉，以奉献彰显央企社会责任。坚决端牢能源饭碗，全力保障重大活动能源供应。在上合组织天津峰会期间，沿线站点设立绿色通道，加油现场、便利店等醒目位置设立俄语指示牌和上合峰会宣传，对外展示中国石化良好形象。为2025年夏季达沃斯论坛提供“油品+充电”双能源保供服务，相关工作获央视报道。深耕民生服务，建成并运营50座司机之家、123座爱警驿站、386座工会驿站和青年之家等，成为送温暖、惠民生的特色载体，免费向户外劳动者提供休息、就餐、充电等爱心服务；积极助力社区义诊，开展义务植树、助力高考、助农采摘、送清凉系列活动，彰显中国石化“党和人民好企业”形象。助力乡村振兴，2025年承担武清区大孟庄镇大押虎寨村帮扶任务，主动衔接天津市优质教育资源与青海省泽库县尼桑堂完全小学结对，紧跟乡村振兴步伐。

回望“十四五”，天津石油转型动能不断增强、责任实践走深走实，高质量发展迈出坚实步伐。五年来，我们扛稳能源保供重任，筑牢市场供应主渠道地位；坚持绿色低碳转型，生态环保工作成效显著；深耕民生服务领域，公益帮扶暖民心；深化改革创新，治理效能持续提升，获评2025-2028年AAA级信用等级企业，通过审核继续获得全国文明单位荣誉称号。

未来，天津石油将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，锚定“二次创业推动高质量发展”目标，持续深化“油气氢电服”综合转型，进一步夯实安全环保根基，创新服务模式、拓展责任实践，为天津经济社会可持续发展贡献更大石化力量。

PREFACE

CATALOGUE

目录

报告导读	01
天津石油简介	02
2025 年荣誉	03
历史沿革	04
将服务党和国家发展大局作为根本职责	05
在完善公司治理中加强党的领导	05
可靠的资源保障	07
一体化综合加能站	08
稳固能源网络布局	09
构建“车生态 + 家生活”服务体系	11
严守安全环保底线，践行绿色发展责任	12
深化绿色无废企业建设	12
筑牢质量安全防线	12
构建低碳环保社会共识	13
关心关爱员工，凝聚干事创业合力	14
健全民主管理制度	14
推进暖心服务特色工作	14
落实“我为群众办实事”长效机制	15
坚守责任初心，厚植民生发展底色	16
端牢能源饭碗，保障能源供应稳定	16
夯实管理服务水平，不断提升客户满意度	17
为美好生活加油，持续服务广大市民	17
践行社会责任，持续助力乡村振兴	20

SINOPEC



SINOPEC

01 报告导读

组织范围

本报告覆盖中国石化销售股份有限公司天津石油分公司（或“天津石油”“公司”“我们”）及所属单位在经济、社会、环境及社会责任管理、ESG 建设等方面的工作绩效。

时间范围

2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

发布周期

天津石油社会责任报告为年度报告。

02 天津石油简介

SINOPEC

中国石化销售股份有限公司天津石油分公司（简称天津石油）是中国石化所属销售企业，始建于 1950 年 10 月。公司坐落于天津市南开区南京路 338 号，主要经营成品油、润滑油、燃料油、天然气、氢气的零售、直销、批发业务以及充换电和非油品业务，是天津成品油供应的主渠道。



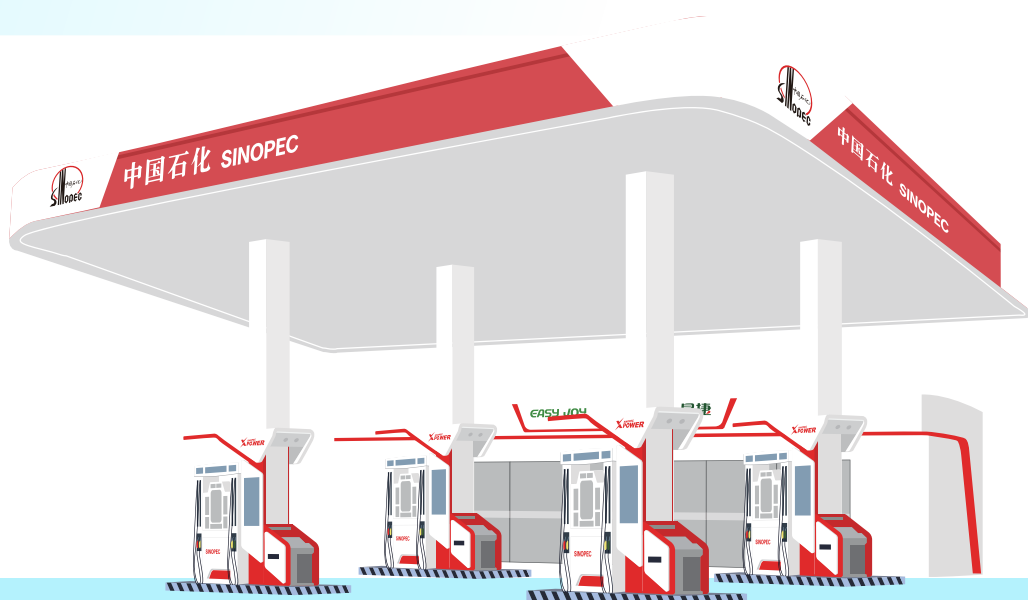
03 2025 年荣誉

继续保持第七届全国文明单位荣誉称号
继续获评 2021-2024 年度天津市文明单位荣誉称号
天津百强企业

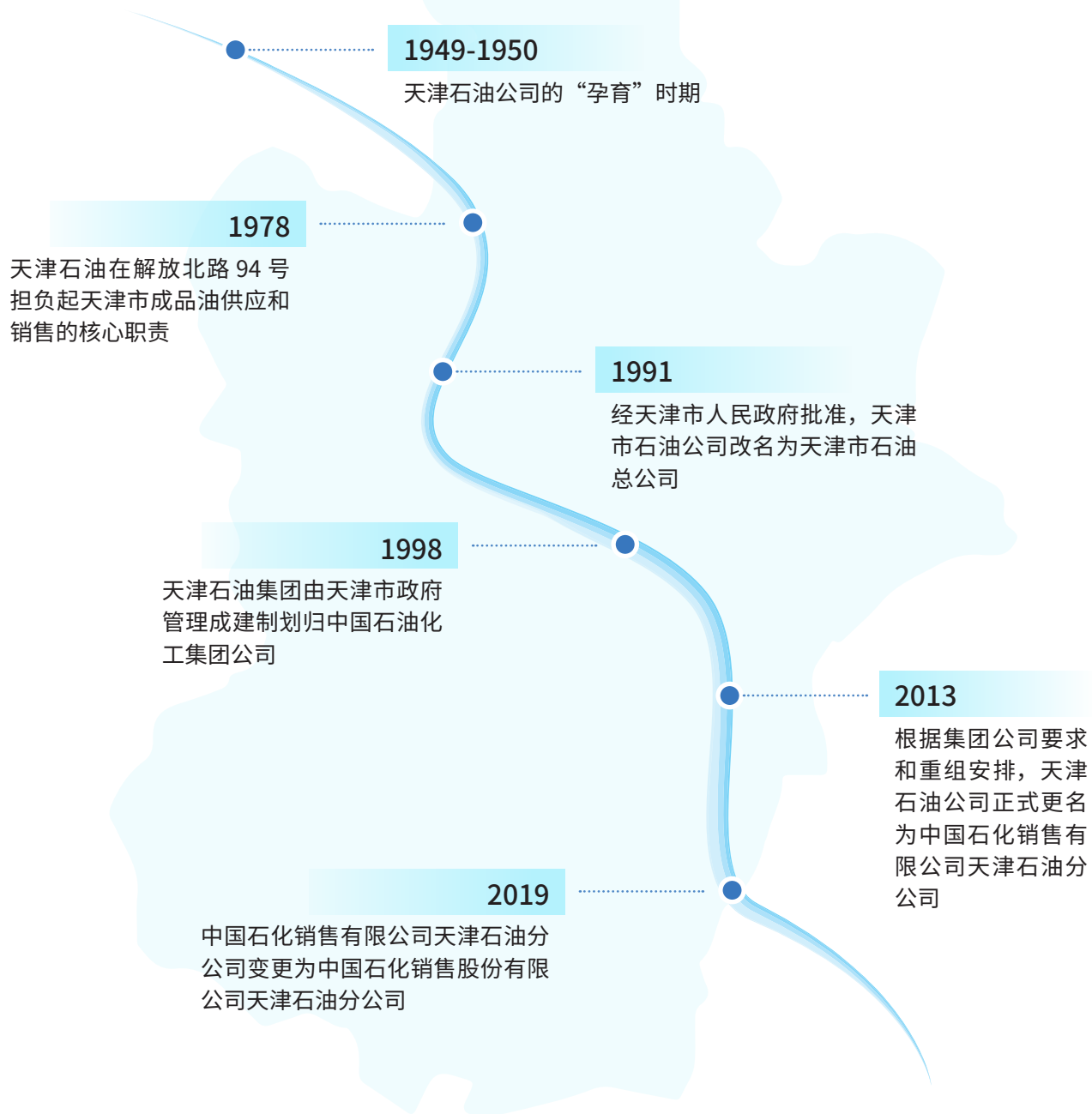
获评企业信用评价 AAA 级企业
国税总局纳税信用 A 级企业

荣获中国石化绿色企业 A 级认证
获集团公司节能降碳环保先进单位

打造天津市“无废加能站” **34** 座
碳中和加能站 **11** 座



04 历史沿革



05

将服务党和国家发展大局 作为根本职责



在完善公司治理中加强党的领导

理论武装持续深化。

严格落实“第一议题”制度，及时跟进学习习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神。领导班子发挥示范引领作用，全年开展中心组集体学习 23 次，党委会“第一议题” 39 次，围绕“贯彻落实党的二十届四中全会精神；深化习近平总书记视察胜利油田、九江石化重要指示精神；深入贯彻中央八项规定及其实施细则精神；持续推进作风建设”等内容，开展专题研讨 12 次，努力掌握解决问题的“金钥匙”。

政治建设持续强化。

扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，一体推进学查改，举办读书班 11 期，持续深化作风建设，形成 3 方面 23 项为基层减负举措，提升管理效能和服务水平。



政治责任不断压实。

站在“两个维护”的政治高度纵深推进中央巡视和集团党组巡视整改，制定落实“工作推进、重点问题督办、审验销账”3项整改机制，完善形成149条中央巡视、党组巡视整改措施。建章立制51项。

着力厚植组织优势。

组织强化党建领导小组会、季度调研摸排反馈会、年度党建工作总结会“三会”贯通，深化书记述职评议、支部分类定级、年度考核评价“三考”联动，拧紧党委到支部、部署到推进、实施到考核的责任链。以基层党组织“百千示范提升行动”为抓手，打造1个“五强”党委和4个“五好”党支部。全面实现5000吨以上加能站“站站有党员”。

锚定区域发展大局。

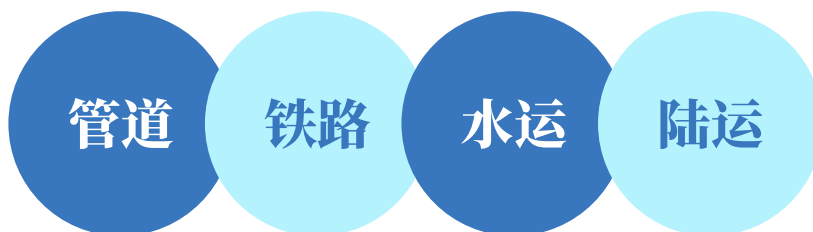
天津石油坚定扛起央企政治责任与社会责任，始终践行“为美好生活加油”的企业使命，服务天津市“三新”“三量”和“十项行动”。加快绿色低碳转型步伐，优化能源供给结构，拓宽绿色发展布局，主动服务区域产业升级，为天津市经济社会高质量发展和民生需求提供石化力量。

可靠的资源保障



天津石油在营加能站 400 余座，供应 92#、95#、爱跑 98# 乙醇汽油，0#、-10#、-20# 柴油。源头采购中国石化核心炼厂资源，天然气资源 100% 直供。3 座 25 万 m³ 主力油库构建起稳定高效的能源供应链，拥有管输、铁路、水运、陆运等多种资源周转及入库方式。

每滴油品都经过严苛检测，100% 国标认证。专业危化品运输车精准送达全市网点及客户终端。



一体化综合加能站

在能源变革时代，天津石油积极践行国家碳达峰、碳中和战略，大力推进以氢能、LNG 和光伏、充电为代表的的新能源业务，推动企业从传统油品经销商向“油气氢电服”综合能源服务商转型。截至 2025 年末，全市在营加氢站 3 座，加气站 27 座，光伏站 65 座，充电站 178 座、碳中和加能站 11 座。

3 座
加氢站

27 座
加气站

65 座
光伏站

178 座
充电站

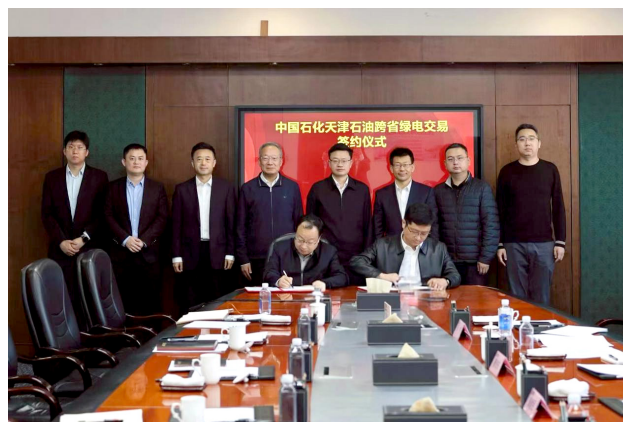
11 座
碳中和加能站



西十四道加能站，是天津首座“油气氢电服 + 光伏”六位一体的综合加能站，展现了天津石油在绿色能源转型与区域协同发展中的创新实践。



开展售电业务：落地跨省绿电应用，深度参与天津市政府车网互动示范活动。



稳固能源网络布局



天津石油双利加能站于 2021 年 12 月 16 日光伏并网发电，正式获得碳中和查证声明，全寿命周期可减排二氧化碳 3390 吨、二氧化硫 116 吨、氮氧化物 56 吨。

站内能源品种齐全，质优量足，同时备有尾气处理液加注机，助力柴油车辆减少排放、降低油耗；

加气区可存贮 60 立液化天然气，每日可为 10-15 辆重卡提供加注服务；充电区设独立充电桩，可同时为 15 辆汽车提供充电服务；

司机之家配备多种电器，可容纳 8 位司机休息，充分体现了天津石油利用剩余资源回馈于社会的环保理念。

该站是天津石油首座集加油、加气、充电、光伏、司机之家为一体的综合能源服务站，也是首座取得碳中和认证的加能站。



天津石油大力发展清洁能源和新能源，LNG 较传统能源相比可实现节能减排约 90%。2020 年起，我公司已发展 16 座加气站满足社会需求，为客户提供更经济、更环保的能源产品。



中国石化武宁路加能站位于武清区京津公路与武宁路交口核心区位，是集加油、充电、换电、综合汽服于一体的现代化综合能源服务标杆。站内布局 20 条直流快充充电枪，高效补能实力拉满，日均贴心服务超百位新能源车主，以硬核配置破解续航焦虑；为出行注入澎湃动能，更以全维贴心体验，成为武清区域人·车·生活的暖心能量枢纽。



天津石油积极布局绿色光伏项目，现已建成光伏站 65 座，总装机容量 1925.19kWp，其中 11 座实现碳中和。2025 年实现年发电量 133 万度，碳减排 758.5 吨。密云一支路综合加能站以先期投用的光伏为基础，逐步配套充电设施、加装全钒液流储能系统，为系统内首次应用，建成天津石油首个微电网示范站点，打造市区规模最大的多业态综合能源站，以光伏引领、多能协同，助力绿色低碳高质量发展。



天津石油紧密对接天津市政府氢能产业规划，建成空港西十四道、临港十六路等标杆商用加氢站及天津首座“油气氢电服+光伏”综合能源站，构建覆盖全市 70% 以上氢能核心场景的服务网络。截至 2025 年末，累计服务各类氢能车辆超 18 万台次、加注氢气超 900 吨，为天津港 300 余台氢能重卡、全市 1100 余台运营氢能车辆提供 90% 以上加注保障，累计助力行驶超 5000 万公里、减碳超 4.3 万吨，多次获天津市政府通报表扬，成为地方氢能布局核心实施主体。



中国石化咸水沽加能站位于津南区咸水沽镇东张庄村对过，集加油、充电、综合汽服、光伏于一体：建有 20 条直流快充充电枪，含一条 600kw 液冷超充枪。



构建“车生态 + 家生活”服务体系

天津易捷分公司是中国石化在津设立的现代化综合服务商，依托覆盖全市的 390 余座门店，构建“线下 + 线上，到店 + 到家”的全渠道服务体系。依托“易捷加油 APP”推动数字化转型，通过“易捷速购”最快 30 分钟即时达，以智慧运营重塑便捷消费体验。天津易捷分公司拓展“车生态、家生活”多元业态，集成洗车、洗衣、咖啡、餐饮等一站式服务；深植天津文化，以“津易舫”“易享津味”“易享山河”为系列主线，通过知识产权保护，联动知名老字号开展文化创新，持续提升原有商品价值。



积极探索并全力推进不同类型前置仓运营模式。通过与美团、饿了么等平台合作，采用“前置仓 + 门店”双轮驱动。截至目前，已在天津市内开设 36 家店，将易捷服务辐射范围扩大至店铺周边 5 公里，让天津市民感受 30 分钟易捷便民生活圈，极大拓展了易捷新业态的增量空间，满足了及时性消费需求，增强了客户黏性。

构建“5+N”洗衣服务模式。建立 5 座洗衣工厂，采用业内领先的“高效能 + 低消耗”洗衣模式，成为区别于其他服务商的独特竞争亮点。联动 248 座加能站便利店作为收衣点，每月收洗衣物约 10000 件，为车主打造了便捷生活新标杆，提升了品牌在生活服务领域的影响力。



06 严守安全环保底线， 践行绿色发展责任



推进节能降碳，深化“绿色企业”“无废企业”建设。

2025 年以优异成绩通过“绿色企业”评审；成功获评 A 级“无废企业”；打造天津市“无废加能站”34 座、碳中和加能站 11 座，连续三年荣获集团公司节能降碳环保先进单位，推动绿色发展理念融入生产经营全流程。



坚持科技兴安，筑牢质量安全防线。

研发加油机自校、密封点、基层观察等智能系统，获得 4 项专利授权。公司顺利通过 ISO9001 质量管理体系第三方认证及 CNAS 认证，以标准化、智能化手段提升安全环保与质量管控水平。

传播绿色发展理念，构建低碳环保社会共识。

组织开展“3·12 全民义务植树节”“世界水日”“中国水周”“六五环境日”宣教、“全国节能宣传周和全国低碳日”主题活动，把社会各界代表“请进来”，向公众开放环保设施，介绍企业绿色发展做法，通过中国石化报、天津日报、中央电视台等媒体宣传报道公司绿色发展成果，提升公众对天津石油绿色发展的认知与认同，助力构建绿色低碳发展社会氛围。



07 关心关爱员工， 凝聚干事创业合力

健全民主管理制度。

落实职代会制度，开好年度首次职代会，审议公司工作报告、安全工作、招待费使用情况，开展对领导班子的民主评议。各级工会继续做好企务公开工作，基层班组普遍推行站（班）务公开表、站（班）务公开本，有条件的班组张贴站（班）务公开榜，对班组重要事项进行公示；油库专门设置企务公开栏，根据实际需要公布相关信息，做到透明、公开。落实“码上就办”工作，持续探索建立“面对面”活动长效机制，征集员工“小诉求”。

推进暖心服务特色工作。

统筹做好一线员工慰问保障，持续推进夏送清凉、冬送温暖等关爱行动，完善基层服务保障设施。积极组织员工疗休养，关心关爱先进模范与一线职工，提升员工幸福感。健全员工保障体系，完善互助保障机制，用心做好困难职工帮扶救助，让员工切实感受到企业的温暖与依靠。



落实“我为群众办实事”长效机制。

将关爱员工作为办实事的重要落脚点，助力基层服务。在生活关怀上，通过改善食堂伙食、种植“小菜园”、建设“职工之家”、配备“五小”设施（厨宝、饮水机、空调、冰柜等）等措施，切实改善基层一线员工的工作和生活环境。

津北分公司机关党支部开展“感悟艰苦卓绝的奋斗精神”主题党日活动，组织党员及入党积极分子共39人参观天津人民广播电台战备台旧址。



大年三十，石桥加能站员工以站为家，共享“别样团圆”。



城区分公司邀请南开医院专家现场问诊把脉，解答员工健康问题。



节假日期间，公司各级领导干部赴一线慰问坚守在一线的员工。

在职业发展上，组织财务、安全、计量、非油销售等各类技能培训与竞赛常态化开展，覆盖全员，有效提升了员工业务能力和安全合规意识，多名员工在竞赛中脱颖而出。在身心健康上，通过组织“义诊”服务、文体活动、登山、观影等，丰富了员工业余生活，增强了团队凝聚力与归属感。



08 坚守责任初心， 厚植民生发展底色

端牢能源饭碗，保障能源供应稳定。

天津石油充分发挥服务窗口作用，在上合组织天津峰会期间，沿线 9 座站点设立绿色通道，加油现场、便利店等醒目位置设立俄语指示牌和上合峰会宣传，对外展示中国石化良好形象。应天津市人民政府商请，为 2025 年夏季达沃斯论坛，提供“油品 + 充电”双能源保供服务，相关内容登上中央电视台 CCTV13 新闻频道。



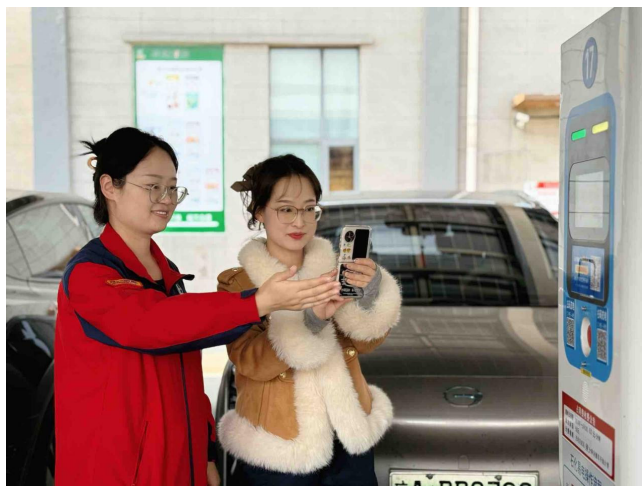
作为中国石化驻津央企，天津石油秉承“为美好生活加油”的企业使命，凭借充电桩场站布局、现场充电安全保障、突发情况处置、驾驶员服务保障等多方面优势，为达沃斯论坛顺利举办注入强劲动能。



为更好地服务来自上合成员国的宾客，天津石油对上合沿线站点内服务规范与设施进行全面升级，并对员工开展简单俄语培训。

夯实管理服务水平，不断提升客户满意度。

2025 年获得销售公司视频检查排名全国第 1、督查人员素质评价团体排名全国第 1、关键岗位现场实操考核团体排名第 1、客户服务评价达满分线。



为美好生活加油，持续服务广大市民。

以“7+X”标准在全市建成并运营 50 座司机之家、123 座爱警驿站、386 座工会驿站和青年之家等，成为送温暖、惠民生的特色载体，免费向户外劳动者们提供休息、就餐、充电等爱心服务；积极助力社区义诊，开展义务植树、助力高考、助农采摘、送清凉系列活动，彰显中国石化“党和人民好企业”形象。



金三角加能站被评为“全国最美工会户外劳动者服务站点”“全国最美驿站”。站内的爱心驿站免费为环卫工人、快递员、外卖员、警察等户外劳动者提供热水、小药箱、手机充电、休息等多种暖心服务。



天津石油还建有 123 座爱警驿站，为户外警务工作者，提供临时休息、饮用热水、洗手如厕、手机充电等服务，解决他们在户外执勤中遇到的“吃饭难、喝水难、如厕难”等实际困难。



“您好，我能在这接点热水泡面，歇歇脚吗？”

加油员刘姐看见进站顾客，热情地上前迎接并说道：“师傅，您快进来暖和暖和，刚好我们要开饭了，您和我们一起吃吧。”“不不不，我接点热水就可以了，不麻烦你们。”

刘姐边说边把一碗热气腾腾的疙瘩汤送到司机师傅手上：“我们司机之家就是为路上奔波的师傅们提供一个暖心小家，让大家在辛勤工作之余，都能感受到家的温暖。”

这是发生在融达司机之家的暖心“邂逅”。小小几平米的司机之家，让网约车司机有个温暖的“家”，同时也拉进了加能站和司机朋友的距离。

天津石油司机之家设有舒适的休息区，提供沙发、微波炉、冷热饮水、手机充电等服务设施，确保司机朋友们在长途驾驶中能够歇脚充电、喝水热饭，从而可以得到充分的休息。同时，司机之家临近易捷便利店，里边有各种生活用品、汽车配套用品等，各种商品应有尽有、满足顾客不同需求。



为深入践行习近平生态文明思想，贯彻落实习近平总书记关于全民义务植树重要指示精神，天津石油深入推进全民义务植树工作高质量发展，助力建设“美丽中国”。



天津石油积极组织党团员报名参加“无偿献血 为生命加油”义务献血活动，用青春和热血奉献爱心，用行动诠释责任，用爱心展现担当。

天津石油充分利用线上线下场景多、覆盖车辆广、员工储备充足、营销资源丰富等多重优势，完善“人·车·生活”生态圈建设，与广大消费者实现“互促互惠”。



自助洗车

天津石油依托加能站网点优势，引进国际一流的卡赫自动洗车设备，搭建覆盖市内重点区域的洗车服务网络，开通 24 小时自助洗车、冬季洗车等多种服务项目，为客户提供一站式加油、洗车、购物体验。

◀ 图为：卡赫自动洗车设备实景

司机之家

天津石油在武清区、西青区、滨海新区、宝坻区、宁河区、静海区等 10 个区县建设“司机之家”，为奔波在外的卡车司机提供“2+7+X”项贴心服务。

图为：中国石化司机之家实景 ▶



爱心驿站·情暖津城

聚焦“为美好生活加油”的企业使命，整合“工会驿站”“司机之家”“爱警驿站”“青年之家”等多元化服务资源，打造“四位一体”民生服务矩阵。2 座加能站获评“全国最美驿站”称号，32 座站点获评“天津市最美驿站”荣誉称号。

与天津市政府单位联合举办“中国石化助力美丽天津建设，致敬户外劳动者”活动，在全市每个区指定加能站为户外劳动者提供爱心礼包，向户外劳动者奉献爱心和支持。



践行社会责任，持续助力乡村振兴

结对帮扶天津市武清区大孟庄镇大押虎寨村

2025 年铺设村内 3 条道路两侧共计 5000 平米面包砖，道路硬化后，道路环境整洁有序，使村容村貌更加整洁、靓丽，为建设宜居美丽乡村奠定了坚实基础。



结对帮扶青海省黄南州泽库县尼桑堂寄宿制完全小学

天津石油负责落实对青海省黄南州泽库县麦秀镇尼桑堂寄宿制完小的对口帮扶工作，通过师资培训、改善办学条件、关心关爱学生等措施，提升受援学校办学水平。



党建共建，红色引擎凝聚合力促发展

天津石油分公司、天津市南开区中心小学与尼桑堂完小共同签署了党建共建协议。紧紧围绕“党建引领、资源共享、共同发展”的目标，通过组织共建、活动共联、人才共育等形式，持续激发基层党组织的活力，将党的政治与组织优势，切实转化为推动学校发展、促进教育公平的强大效能。

构建“心理建设 - 科技融合 - 教学实践”的闭环赋能课程

育心为本，守护教育初心。

国家级心理咨询师主讲《塑积极心态，做幸福教师》，通过心理剧、案例分析与压力疏导技巧，助力教师在高原艰苦环境中坚守育人使命，构建阳光健康的职业生态。

科技赋能，智慧破解鸿沟。

焦点课程《走进 DeepSeek：AI 大模型助力智慧教与学》引发热烈反响。学员们亲身体验 AI 备课、智能评价等应用场景，深入探讨如何借助大模型技术，有效破解藏区教育资源不均衡的核心难题。



教学精进，打造高效课堂。

组织天津市教育科学研究院、天津市南开中心小学、和平区岳阳道小学教师送课入校，赴青海省泽库县尼桑堂寄宿制完全小学进行现场教学。



突破传统课堂界限，打造“行走的课堂”

名校浸润

走进南开中心小学，沉浸式观摩信息化教学与特色社团活动，感受“数字课堂”的生动实践。

企业探访

参观天津石油企业文化展厅、天然气分公司，深度了解中国石化，理解产教融合的育人新内涵。

红色洗礼

在平津战役纪念馆回溯历史，淬炼“为党育人、为国育才”的初心使命。

文化共生

“西北角特色课程”《烟火西北角·幸福铃铛阁》生动展现津门民族团结实践，为藏区思政教育提供鲜活范本；天津博物馆的历史瑰宝与国家海洋博物馆的生态展陈，为高原课堂输送丰富教学灵感。

创新体验

在天津市创造性劳动教育实践基地，教师们化身“学生”，亲手操作 3D 打印、VR 设备，体验“科技 + 传统文化”的跨界融合魅力。



天津石油志愿者与学生们进行温馨互动，在细致的关怀与面对面的交流中，传递了温暖与鼓励。

天津市和平区岳阳道教师聚焦思政教育，设置“同课异构”课程《法律保护我们健康成长 - 我们受特殊保护》，结合学生生活实际，深入浅出地阐释法律知识，有效培育学生的法治观念。





本产品使用环保纸张



扫描二维码关注公众号

中国石化销售股份有限公司天津石油分公司
地址:天津市南开区南京路338号石油大厦

